

Congres Contentmarketing & Webredactie 2023

# De kracht van funda's content in de consumer lifecycle

funda



# Hoi!

Steven Post Uiterweer

**Senior Contentmarketeer B2C bij funda**

Owner van funda's contentplatform

*15 jaar ervaring in online content bij o.a.*

*Bright, Entopic, BankGiro Loterij,*

*VriendenLoterij*



Over funda



Al 20 jaar het  
startpunt voor  
woningzoekers in  
Nederland

97%

noemt funda spontaan als  
huizenplatform

---

87%

overweegt funda te gebruiken  
bij de verkoop van hun woning

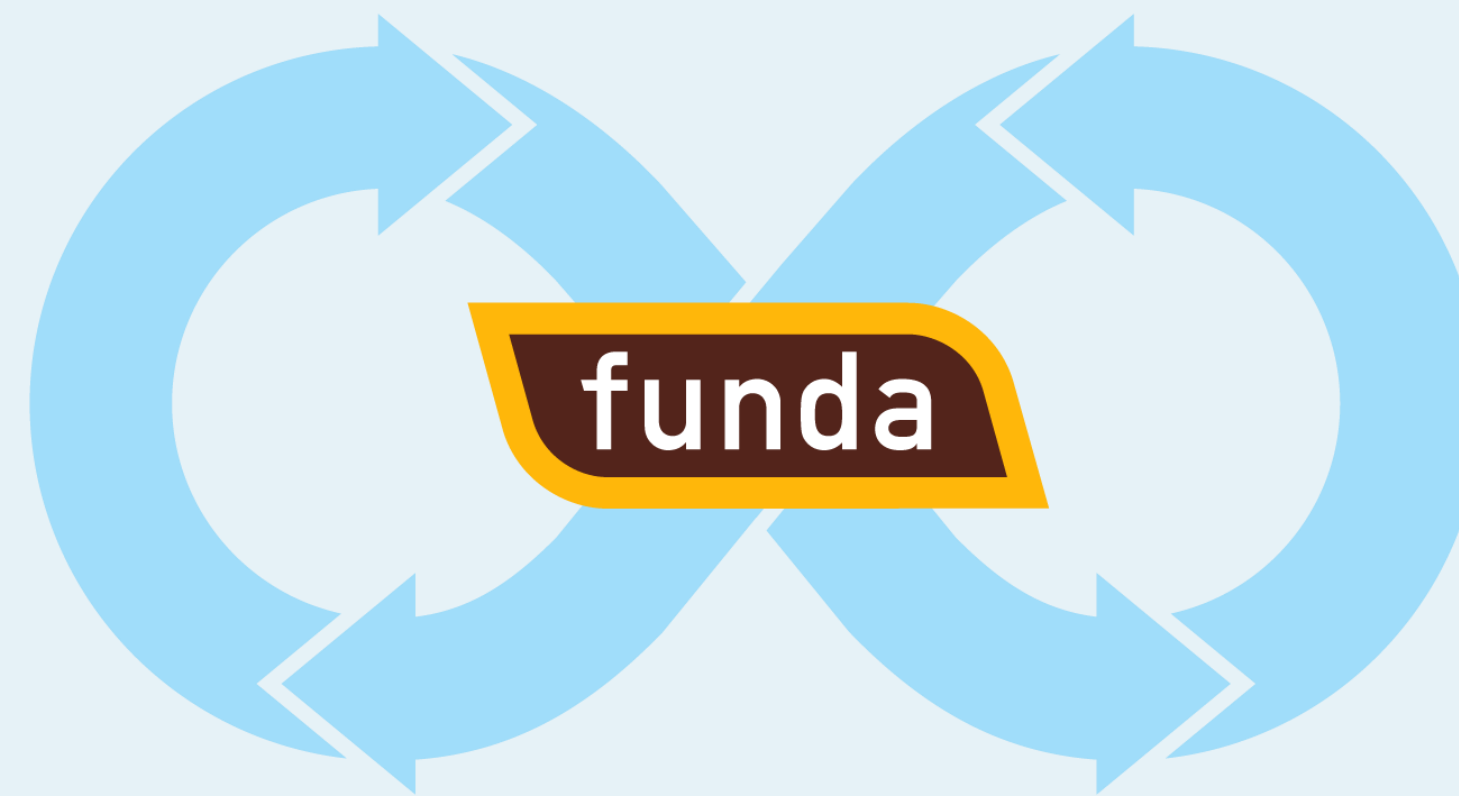
---

63%

heeft funda in de afgelopen 3  
maanden gebruikt

---

# Een tweezijdige marktplaats



# 60

miljoen bezoeken  
per maand

---

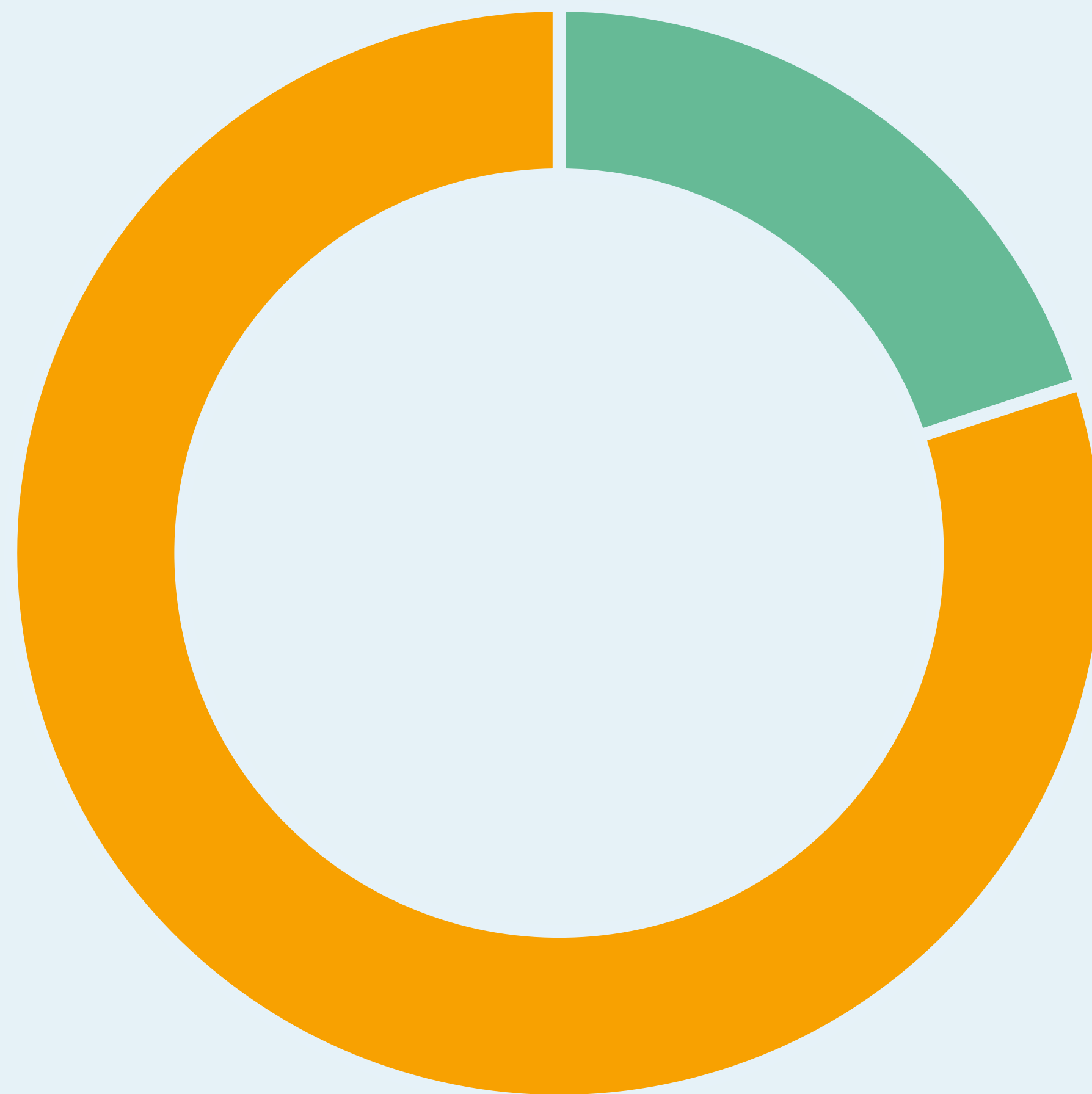
# 4,8

miljoen unieke  
bezoekers per maand

---



**80%**  
bezoekt funda  
voor inspiratie



**20%**  
zoekt actief een  
woning

# Missie en belofte





Missie

# De grootste stap in je leven zou zorgeloos moeten zijn

---

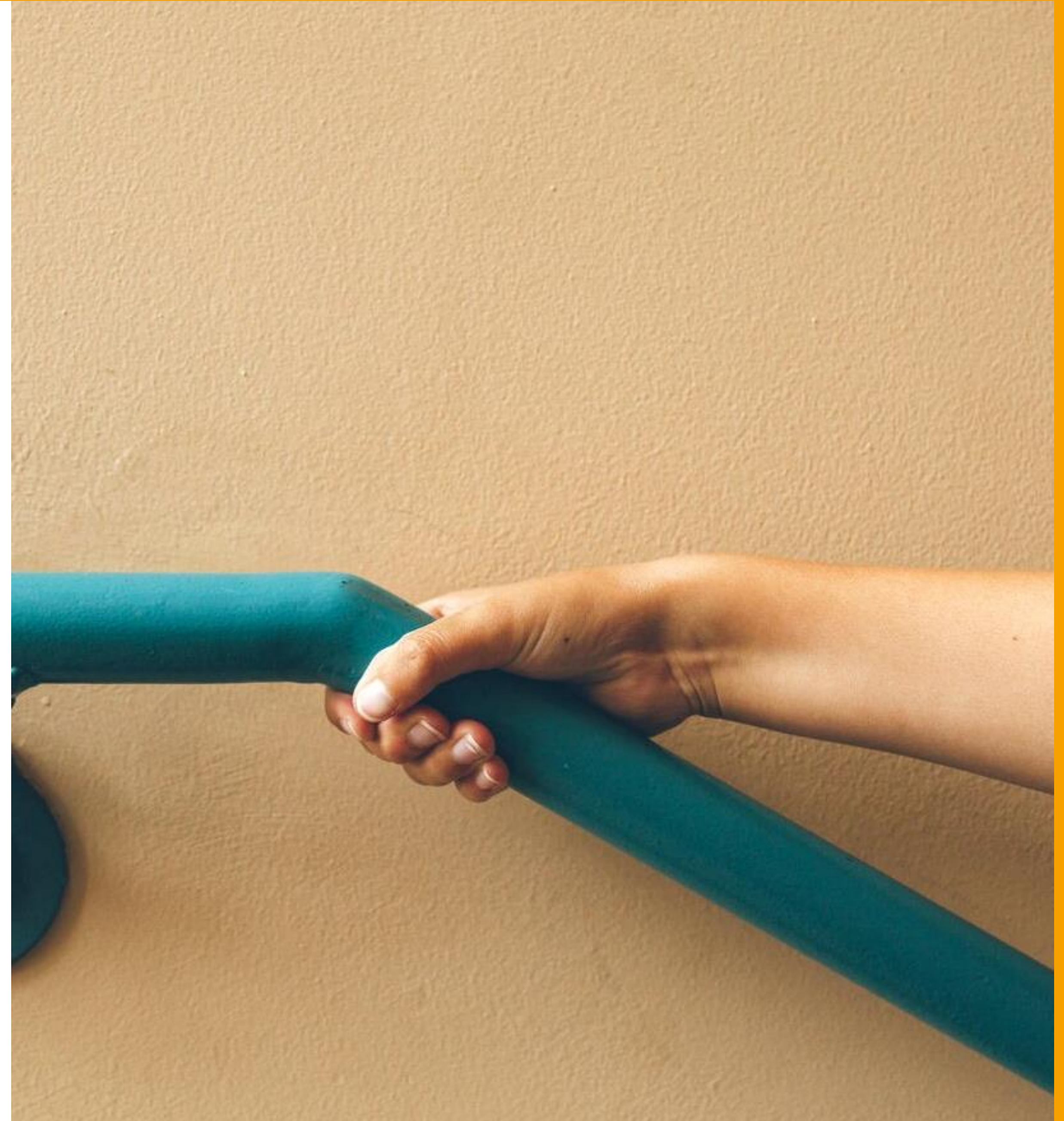
We begeven ons in een markt die zich kenmerkt door grote afhankelijkheden, onzekerheden en uitgaven. Waar wij impact hebben, geloven we dat het zorgelozer kan voor de consument.

Belofte

# Grip op wonen

---

- ✓ Compleet woningaanbod
- ✓ Het grootste bereik
- ✓ Makkelijk contact met een makelaar of hypotheekadviseur
- ✓ **Relevante inzichten en oplossingen**



**Even benieuwd...**

Wie van jullie kijkt er regelmatig op funda?

Wie is er bekend met funda's content?

Brand monitor

**47%** van de ondervraagden is bekend met funda's content

Brand monitor

**84%** van de serieuze zoekers  
vindt informatieve content  
bij funda passen

**Laten zien dat fundamenteel meer is  
dan  
een marktplaats**



# Door de consument houvast te bieden tijdens hun woonreis

1

Thought leadership opbouwen

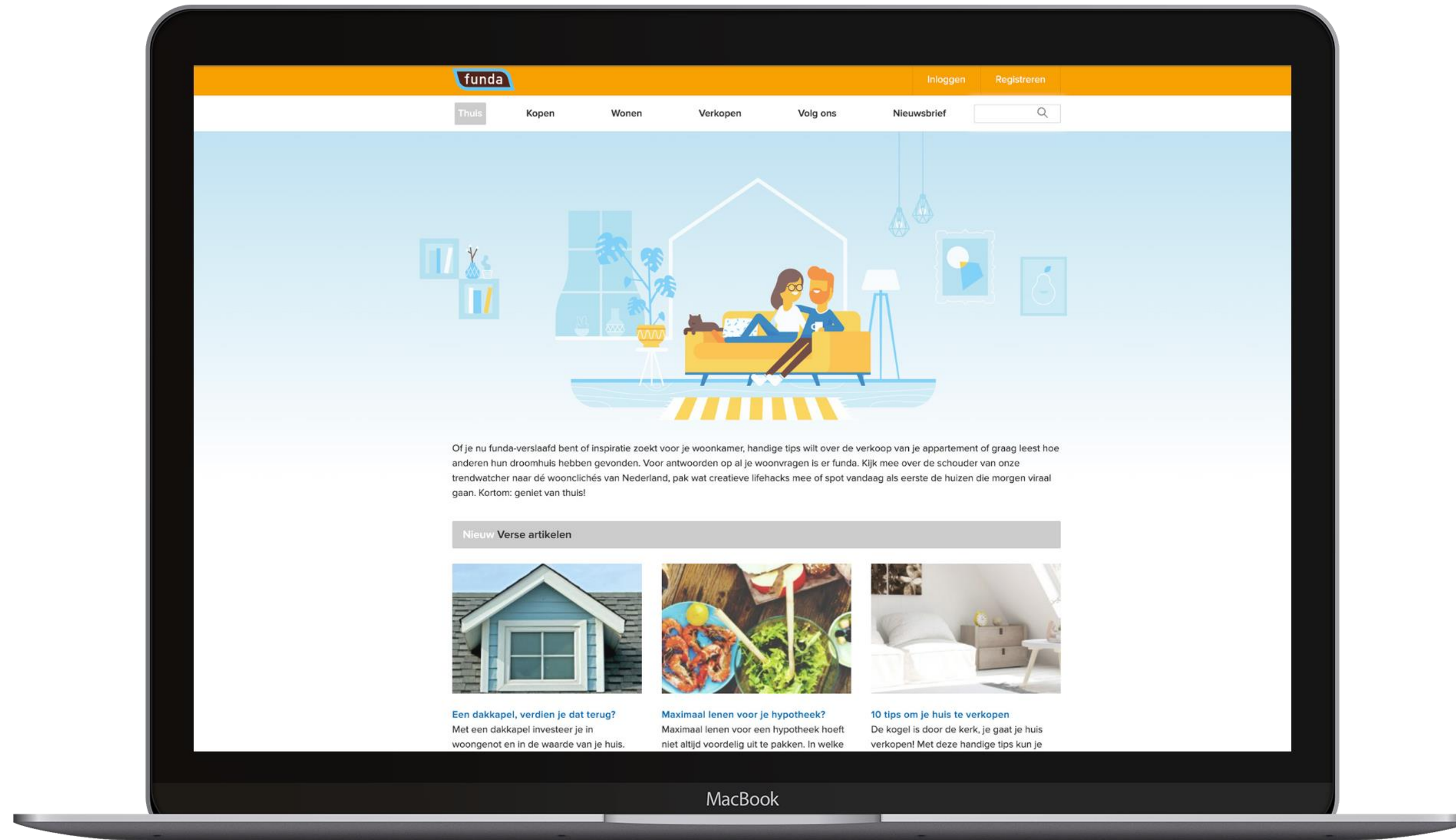
2

Context creëren voor funda's producten en diensten

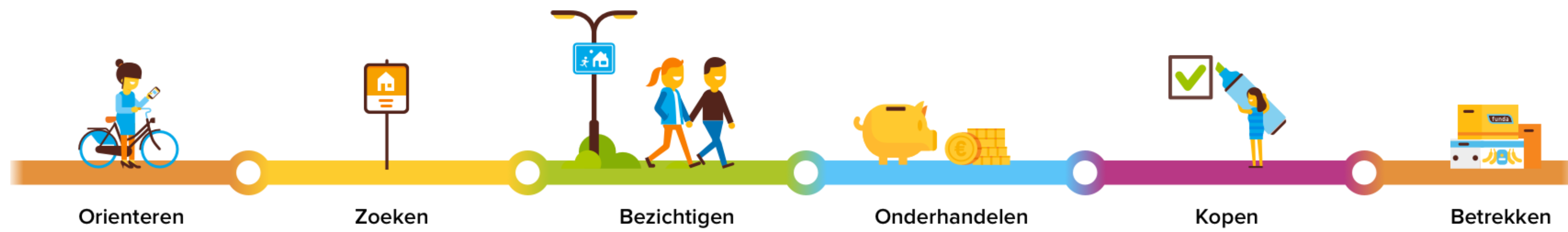
!

Consument vertrouwen geven in hun volgende stap

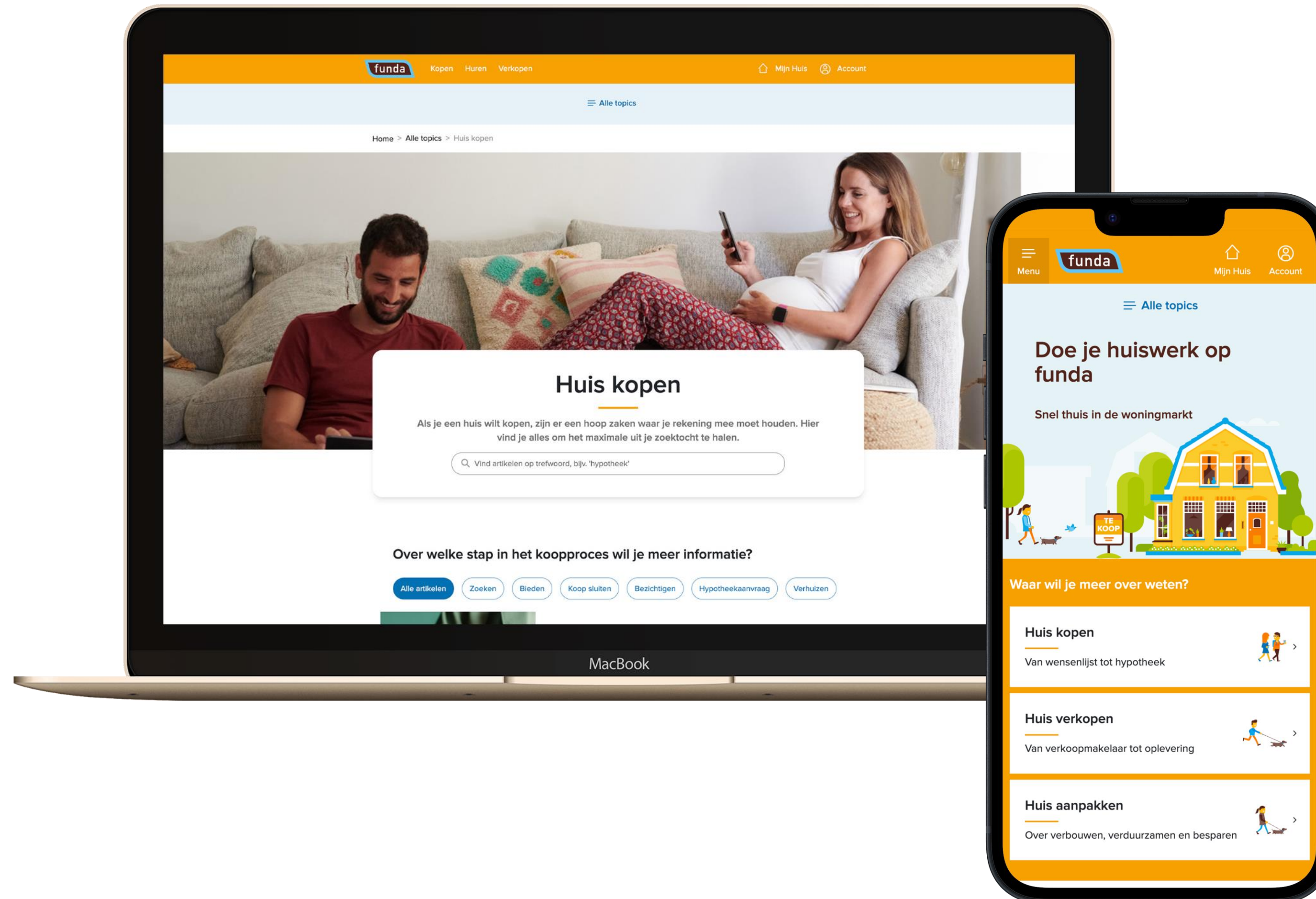
# 2017



# 2019



# 2022



**We hebben uitgebouwd**



Ik heb (al) een  
koophuis

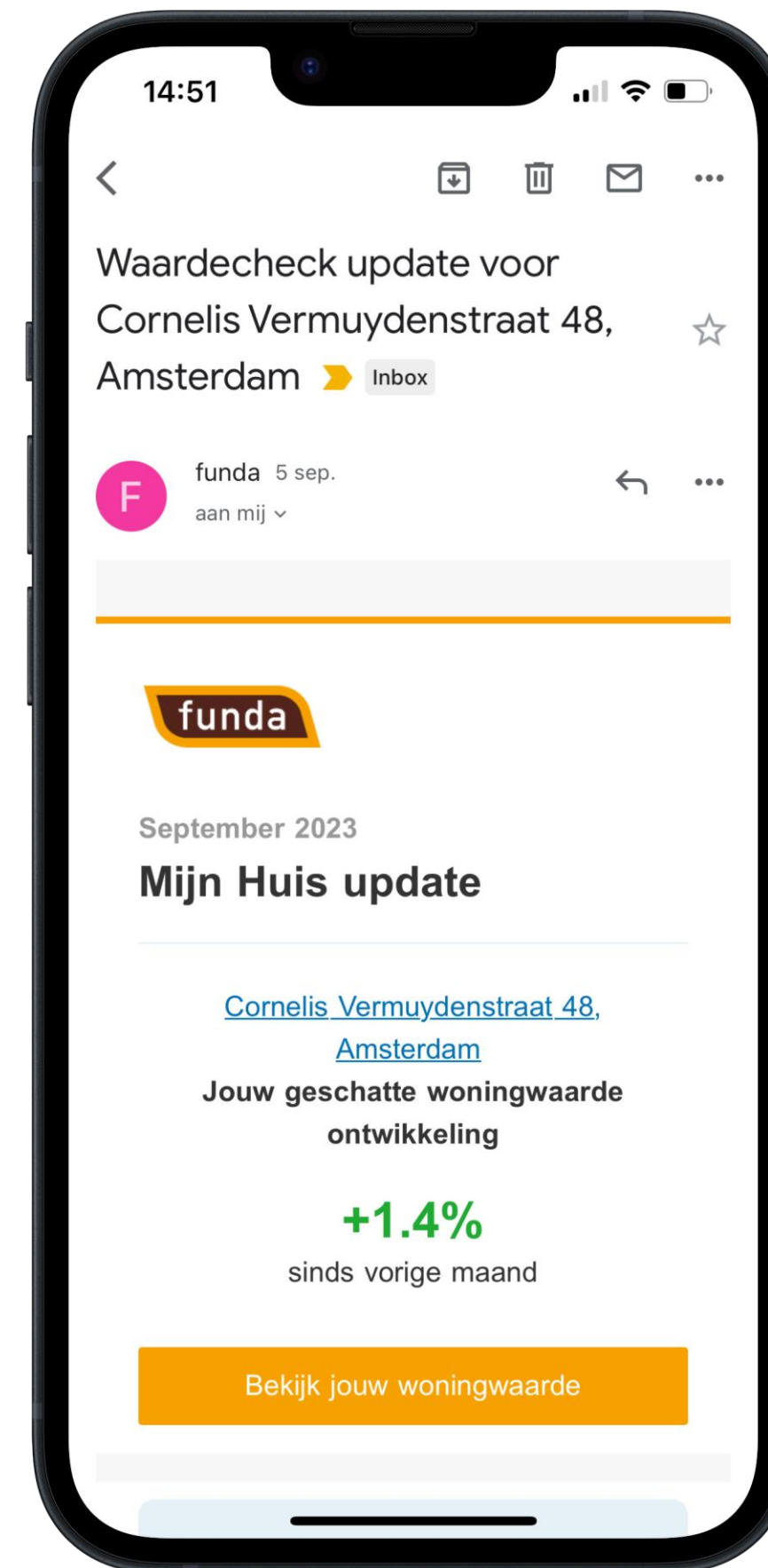
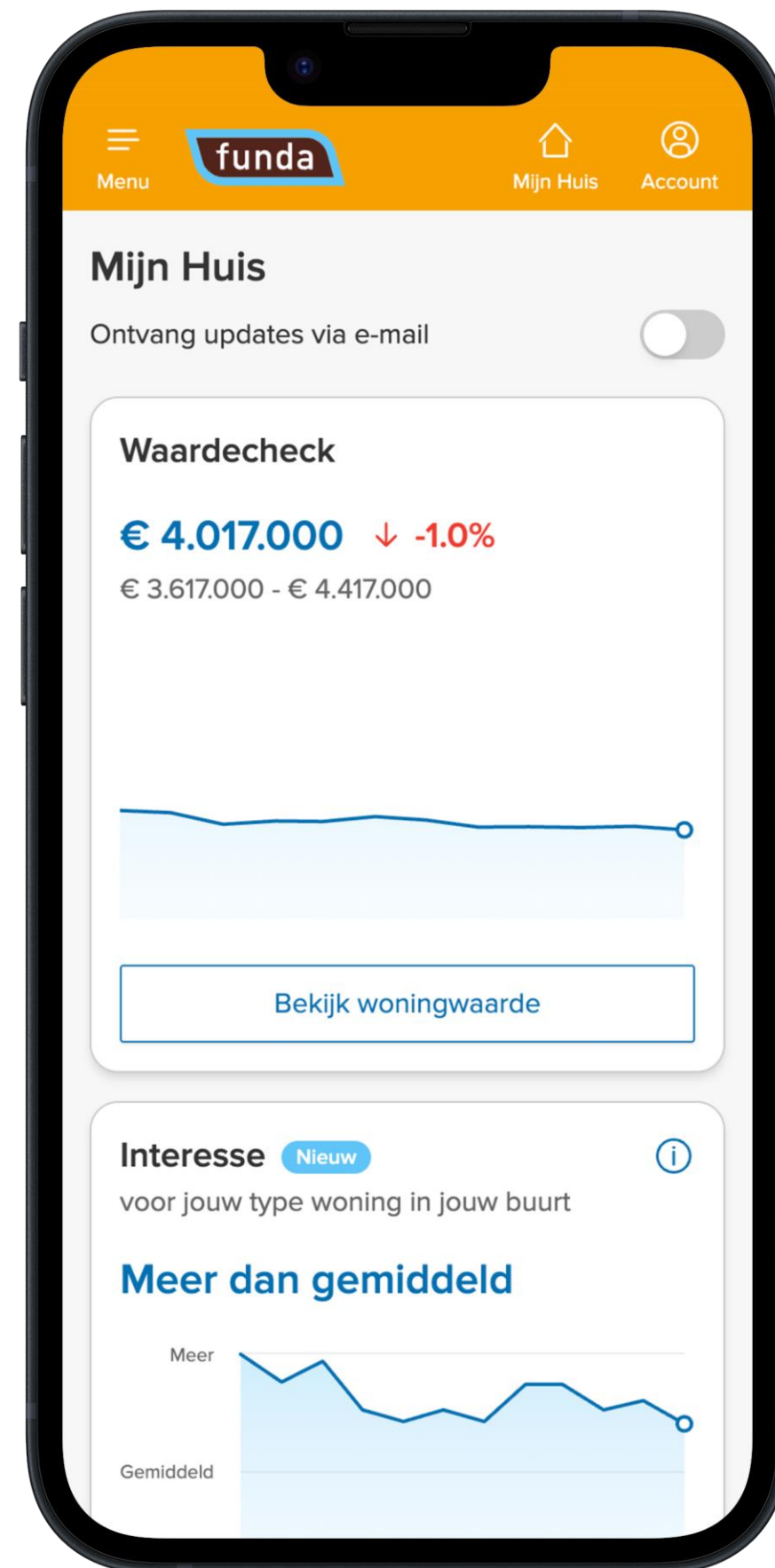


# Doelgroep verbreed: de huiseigenaar

---

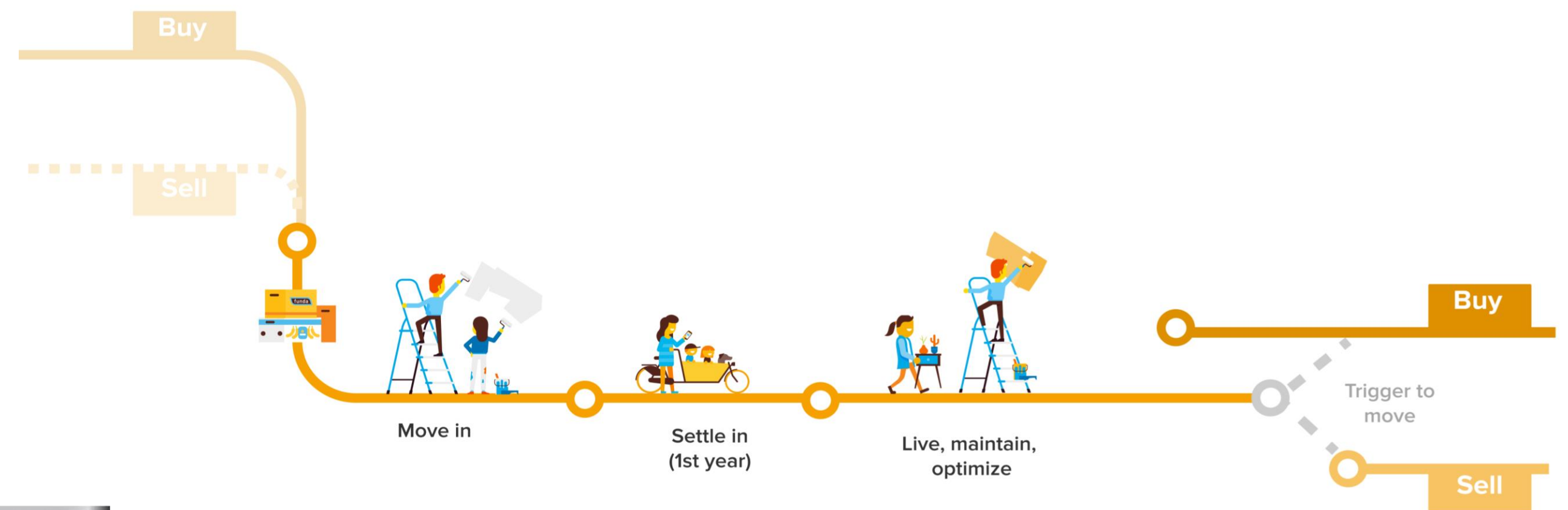
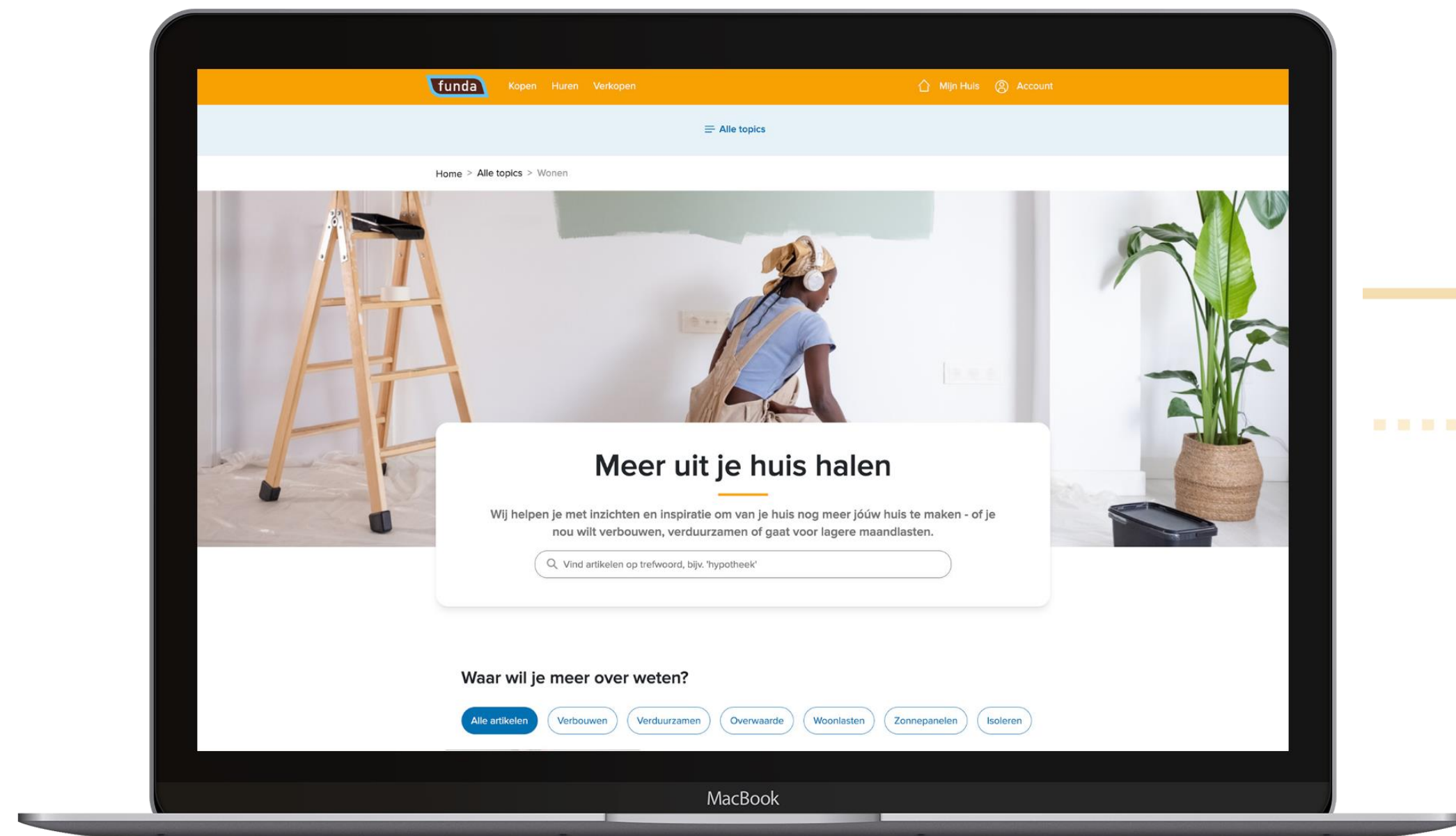
1. Relevant in elke fase van de woonreis
2. Funda als one-stop-shop
3. Ruimte voor nieuwe platformfunctionaliteiten
4. Investeren in een duurzame relatie met de fundagebruiker

# Naast nieuwe features

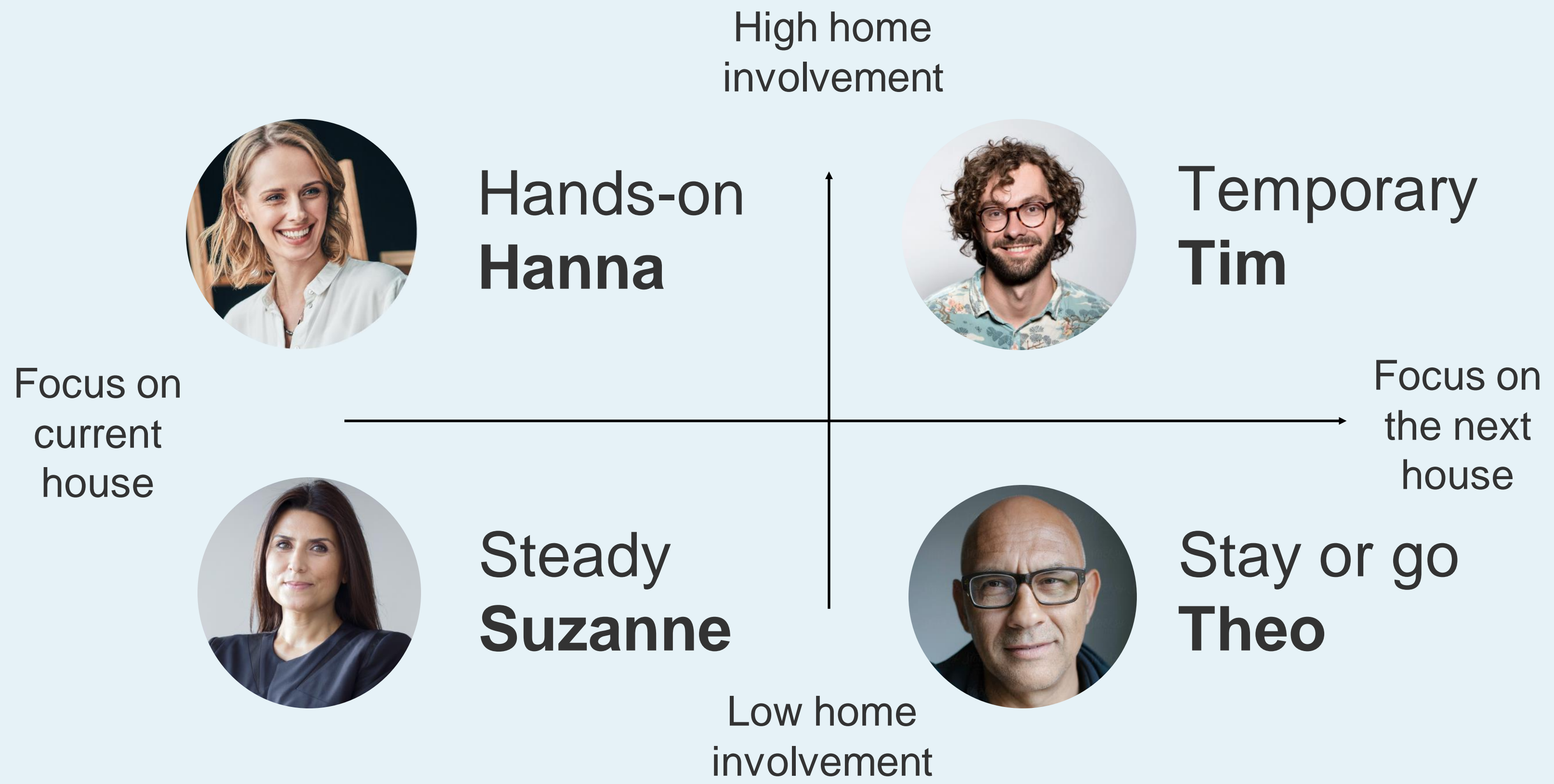




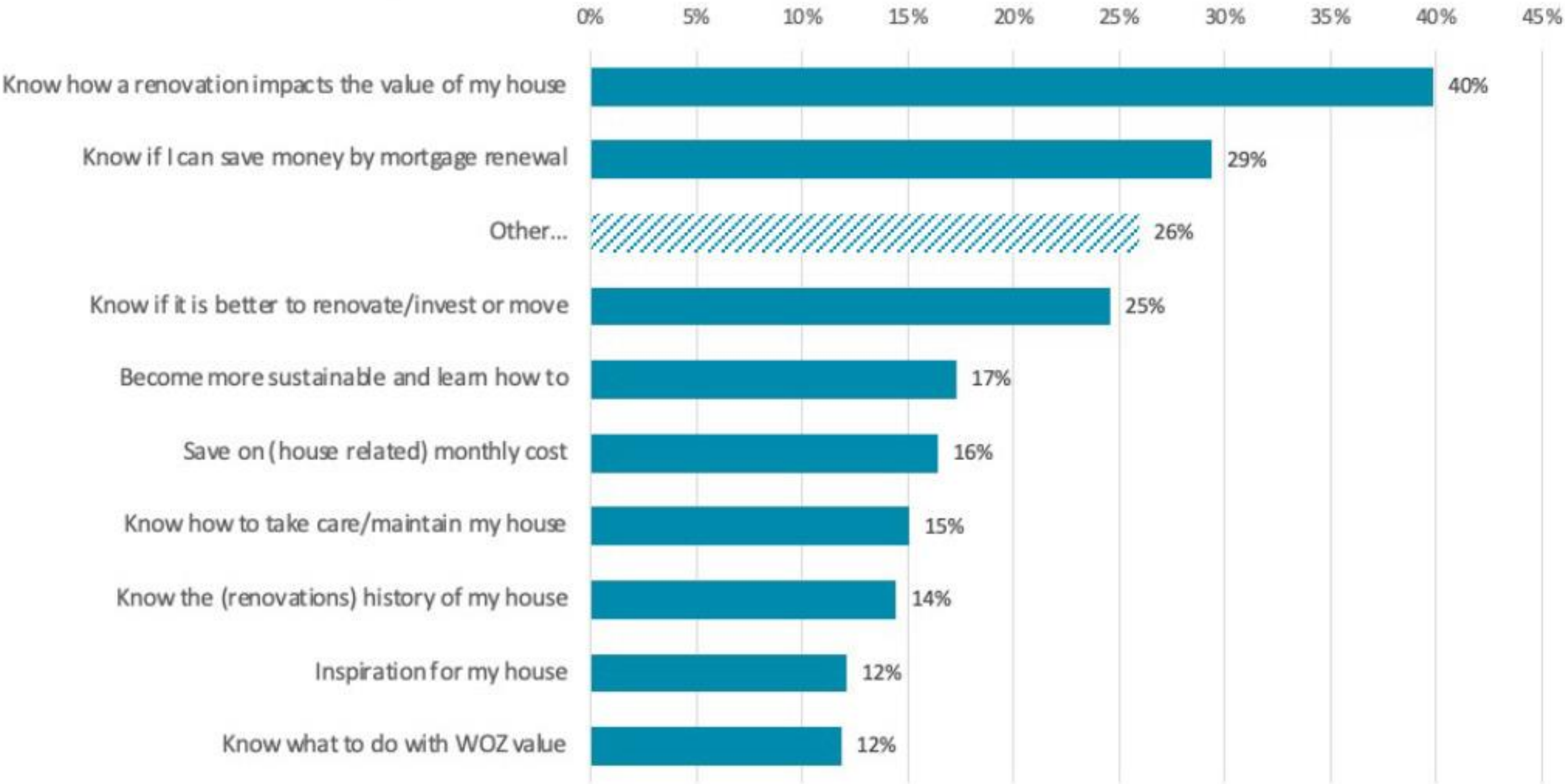
# Ook contentexpansie



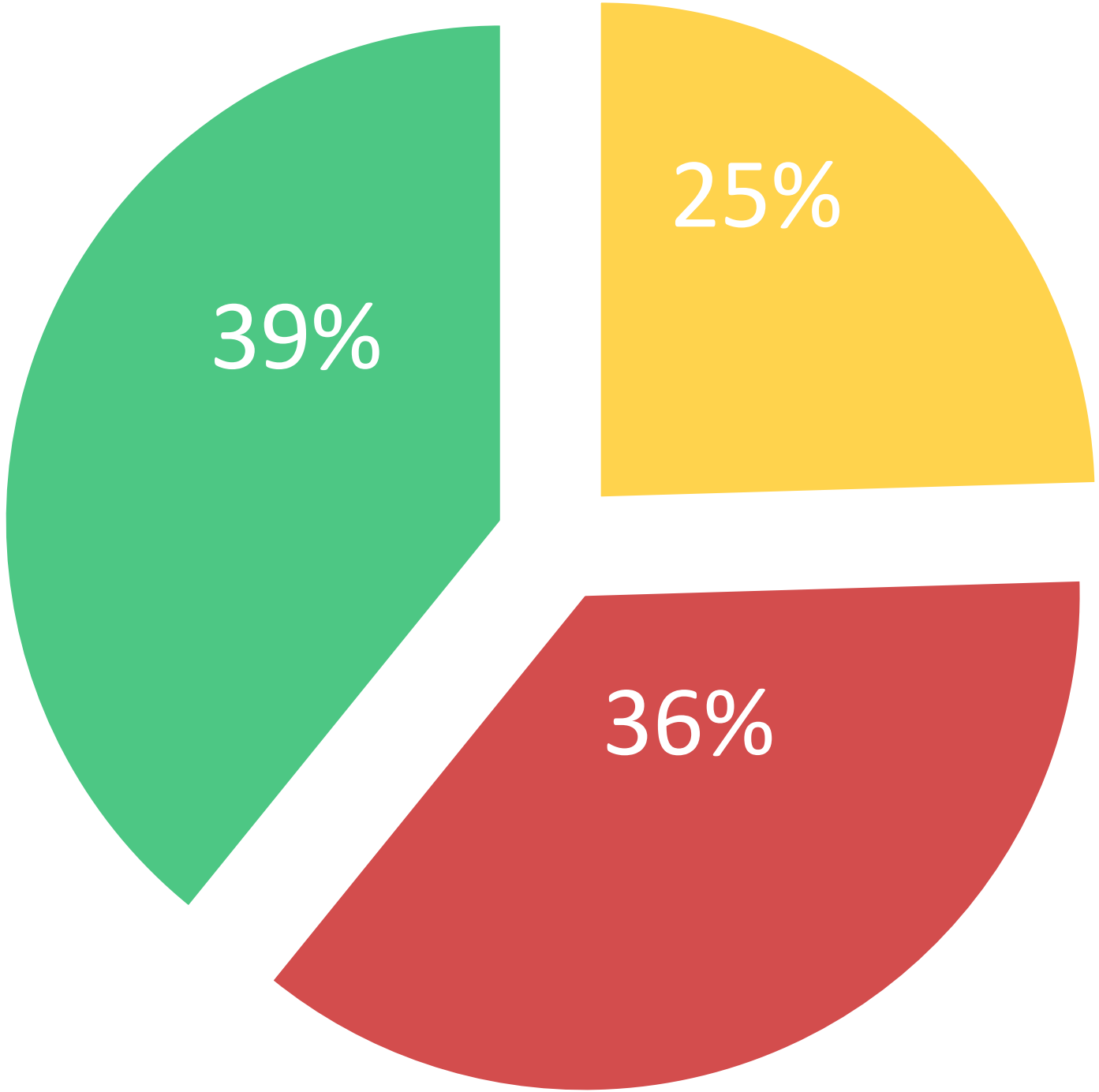
# Bouwvoorbereiding



# Informatiebehoefte achterhalen



# Clusteren naar thema's



■ Monthly cost   ■ Home improvements   ■ Sustainability

# Contentpijlers bepalen



## Woningwaarde

Praktische adviezen en slimme strategieën om je woningwaarde te verhogen of te behouden.



## Kosten beparen

Over (duurzame) aanpassingen aan je woning waarmee je bespaart op woonlasten.



## Wooncomfort

Ideeën en oplossingen om meer uit je (huidige) huis te halen.

*In relatie tot verduurzamen*

# Funda heeft dus 'meer in huis'

---



# Infrastructuur



**“Content die je brengt, bestaat. Wat je niet brengt, bestaat niet.”**

---

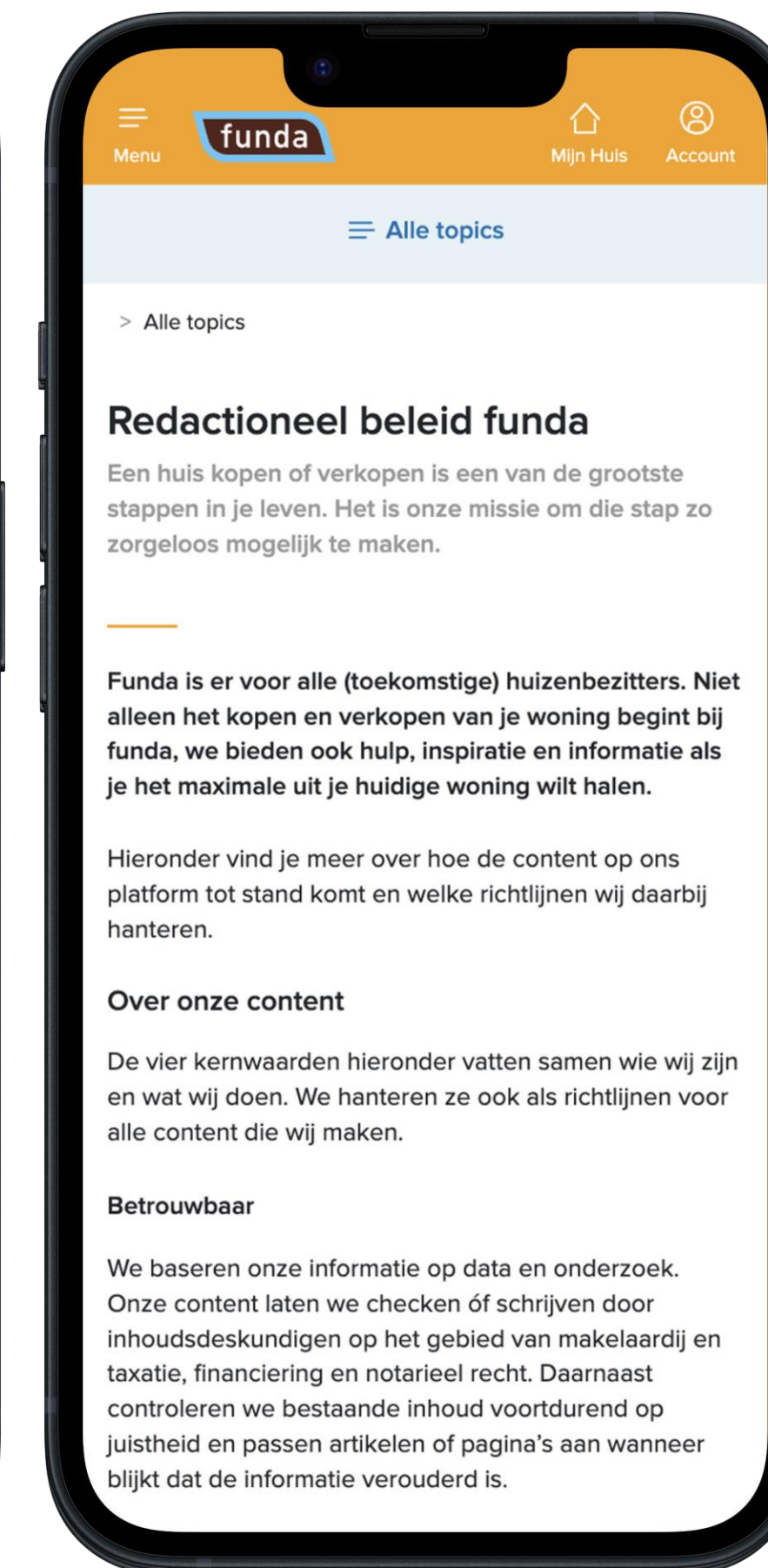


**Erik**

*Slimme, pragmatische collega van Steven*

# Toegangswegen aanpakken

- E-maildatabase uitbreiden
- Content integreren in bestaande e-mailcommunicatie
- Product in content aanbieden, maar óók content in product
- **SEO optimalisaties (van long-tail zoekwoorden tot Google EAT)**
- *2024: migratie naar headless CMS Contentful*



# Resultaten om mee thuis te komen

+44,3

%  
Groei e-maildatabase sinds januari 2023

---

+7,21

%  
Toename in SEO-verkeer t.o.v. januari 2023

---

+33,5

%  
Toename traffic op platform t.o.v. zelfde periode (jan-nov) in 2022

---

**Renoveren**

**Versterken van de bestaande  
helpcontent door een thematische  
hublaag toe te voegen**

Zoeken Kopen Koper

## Aafke Romeijn verbaast zich over... Almere



Zoeken

23 oktober 2023 bijgewerkt

4 minuten leestijd

### Veel mensen zochten in 2023 een huis in Almere, wat zit daarachter?

Almere staat hoog in de top 20 van meest gezochte plaatsnamen op funda. Aafke Romeijn vraagt zich af waar die populariteit vandaan komt, want was Almere niet die saai

Als je kijkt naar de lijst van meest gezochte woonplaatsen en regio's hier op funda, dan zie je in de top 10 een hoop *usual suspects*: de Randstad, Groningen, en Nijmegen en Arnhem in het oosten. Maar als je iets beter kijkt, vallen ook enkele minder voor de hand liggende plaatsen op. Neem bijvoorbeeld Almere, dat in 2023 op de 13de plaats staat, terwijl de stad niet echt bekend staat om haar trendy imago.

Om te begrijpen waarom Almere zo populair is op funda, ben ik een virtueel kijkje gaan nemen in deze polderstad.

### Nieuw, nieuwer, Almere

Wat direct opvalt bij het zoeken in Almere is iets wat eigenlijk heel logisch is, maar waar ik nooit eerder bij stilstond: alles lijkt hier bijna nieuw. Of beter gezegd: vaak niet ouder dan de jaren negentig. Je zult hier geen panden met authentieke details vinden. Maar als je van nieuwbouw houdt - goed geïsoleerd, weinig lekkages, what's not to like? - dan kom je hier aan je trekken, want nieuwbouw vind je hier echt in alle soorten en maten. Van flatje tot villa, van saai tot gek, van driehoog achter tot vrijstaand met eigen aanlegsteiger of ruimte voor je paard. Je zoekt een bungalow met acht slaapkamers? *Almere has it.*

Een column van schrijver, muzikant én funda-fan Aafke Romeijn



Aafke Romeijn

Verbouwen Wonen

## Zó pas je de stijl van dit voormalige schoolgebouw toe in je eigen huis



Verbouwen

4 september 2023 bijgewerkt

5 minuten leestijd

### Jouw droomhuis zonder te verhuizen

Je hebt je droomhuis gevonden op funda. Je bent op slag verliefd geworden op een voormalig schoolgebouw – prachtig verbouwd. Zo'n huis wil jij ook! Maar.. eigenlijk ben je helemaal niet actief op zoek. Of de locatie klopt niet, het huis is te duur of al verkocht. Kun je deze liefde op het eerste gezicht ook vertalen naar je eigen huis? 'Absoluut,' zegt Roy Seen van *The Home Style Club*. 'Het draait om de juiste vertaling, niet om een letterlijke kopie.'

Het voormalige schoolgebouw in kwestie staat in Nieuwaal, vlakbij Zaltbommel, en is omgetoverd tot een bijzonder sfeervolle woning. Roy bespreekt het droomhuis aan de hand van de foto's en geeft praktische tips om deze stijl en kenmerkende elementen in je eigen huis te integreren.

### Uniek pand

'Misschien denk je: het gevoel van zo'n uniek pand krijg ik nooit in mijn woning. Daar ben ik het deels mee eens. Als je naar de opvallende elementen kijkt, kun je daar heel goed een eigen creatieve draai aan geven. Het draait om de juist vertaling, niet om een letterlijke kopie.'

### Over de auteur

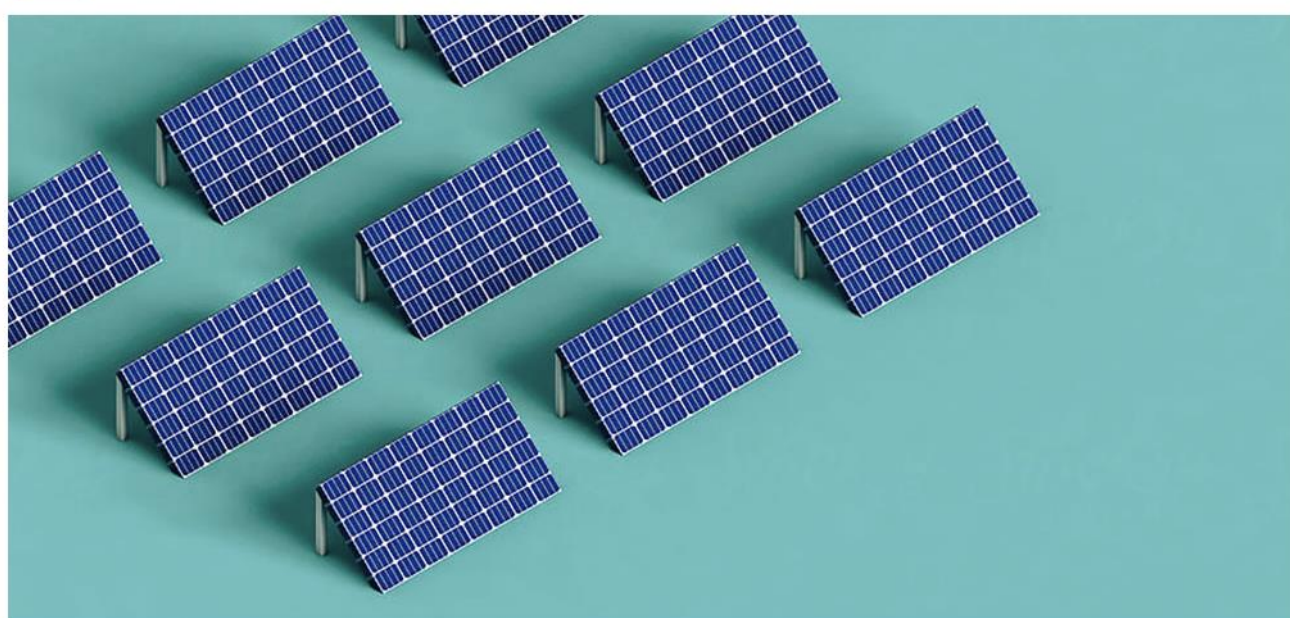
Roy Seen is interieurstylist en stijlicoon bij *The Home Style Club*. Samen met zijn man woont hij in een voormalig winkelpandje in Amsterdam. Hiervan hebben zij een kleurrijke woning gemaakt met een industriële basis, net zoals de woning in Nieuwaal.

Roy Seen  
Interieurstylist

# **Aanhaken van experts en kennispartners**

artikel

## 4 redenen om in 2023 zonnepanelen te nemen



Verduurzamen

10 mei 2023 bijgewerkt

4 minuten leestijd

### Hoe eerder je zonnepanelen neemt, hoe sneller je ze terugverdient

Zonnepanelen zijn enorm populair: eind 2021 hadden meer dan 1,6 miljoen Nederlandse huizen ze op het dak liggen. Logisch, eigenlijk: zonnepanelen zijn goed voor het klimaat en goed voor je portemonnee. Vooral als je ze in 2023 nog neemt. Dit zijn vier redenen waarom nu een goed moment is om voor zonnepanelen te kiezen.

#### 1. Je profiteert nog van de salderingsregeling

Opgewekte stroom die je niet meteen gebruikt, lever je terug aan het elektriciteitsnet. Je krijgt op dit moment voor deze stroom hetzelfde bedrag van je energieleverancier als dat wat je betaalt voor elektriciteit die je op een ander moment afneemt. Je streept de stroom die je opwekt en afneemt dus als het ware tegen elkaar weg. Dat heet salderen.

De overheid wil de salderingsregeling vanaf 2025 stapsgewijs gaan afbouwen. Zonnepanelen blijven dan een slimme keuze, maar je krijgt een lagere vergoeding voor de elektriciteit die je teruglevert aan het net dan nu. Vanaf 2031 kun je helemaal geen opgewekte stroom wegstrepen tegen afgenomen stroom.

#### In samenwerking met onze kennispartner Milieu Centraal

Praktische gids voor tips en adviezen over duurzaamheid.



tip

## Met deze 6 tips vind je je ideale klushuis



Koopwoning zoeken

26 april 2023 bijgewerkt

4 minuten leestijd

### Leer net als Lokke de pareltjes op funda te spotten

Het is het kroonjuweel van menig doe-het-zelver: het klushuis. Ik ben Lokke, van het Instagram-account Droom te Koop, met leuke en bijzondere klushuizen. In dit blog deel ik zes tips over hoe je jouw klushuis én droomwoning op funda vindt.

Ben je niet bang voor wat stof, dan heb ik goed nieuws: er zijn ontzettend veel mooie klushuizen in Nederland die schreeuwen om wat liefde en aandacht. Dit zijn de zes belangrijkste zaken om op te letten als je op funda een klushuis zoekt:

1

#### Zoek niet op basis van je maximale budget

Begin met het belangrijkste: wat kan je je veroorloven? Een kluswoning uitzoeken op basis van je maximale budget is niet handig - tenzij je het niet erg vindt om voor elk stukje verbouwing te sparen en daardoor jarenlang in een niet-af huis te wonen. Houd rekening met een verbouwbudget en de keuzes die

#### In samenwerking met Lokke van Droom te Koop

Op haar Instagram-account Droom te Koop deelt Lokke bijzondere kluswoningen in Nederland.



Lokke van der Wal





In samenwerking met AXA Home Security

## **Nieuw huis? Nieuwe cilindersloten!**

Net de sleutel van je nieuwe huis ontvangen? Je bent misschien niet de enige die toegang heeft tot jouw huis.

[Lees er meer over >](#)



Door Rijksoverheid

## **5 vooroordelen over warmtepompen weerlegd**

We plaatsen vijf bekende vooroordelen over warmtepompen in perspectief, zodat jij een weloverwogen keuze kunt maken.

[Lees er meer over >](#)

**Focus op échte funda-content**

Home > Alle topics > Huis kopen > Wordt overbieden weer de norm?

artikel

## Wordt overbieden weer de norm?



Bieden

31 oktober 2023

5 minuten leestijd

### Staat van onderhoud, locatie en energielabel bepalen het bod

Hoewel een huis kopen nu iets makkelijker is dan twee jaar geleden, toen de woningmarkt flink oververhit was, merken kopers dat ze toch weer moeten overbieden om een kans te maken. Een derde van de funda-bezoekers verwacht zelfs dat overbieden weer de norm wordt. Is dat volgens makelaars ook zo?

Volgens de [funda Index](#), waarmee we elk kwartaal meten hoe onze bezoekers de woningmarkt ervaren, denkt nu 32% van de ondervraagden dat overbieden weer de norm wordt. Een half jaar geleden was dat nog 12%. De laatste kwartaalcijfers van makelaarsvereniging NVM lijken de trend tot overbieden te ondersteunen: in het derde kwartaal van 2023 werd 45% van de verkochte woningen boven de vraagprijs verkocht. Zet die trend door en is overbieden weer de norm in heel Nederland?

### Overbieden in de Randstad

Rob Verzijlbergen, makelaar bij VanHuyse in groot Haarlem, ziet het overbieden inderdaad terugkomen. 'In onze regio is in het derde kwartaal bij gemiddeld 49% van alle verkopen overboden, daarin volgen we Amsterdam.'

Dit gebeurt vooral in Haarlem bij woningen tot 5 ton. 'Als starter ben je snel aangewezen op een appartement. Een grondgebonden huis onder de 4 ton is moeilijk te vinden, waardoor starters moeilijk binnen de NHG-grens kunnen blijven', zegt Verzijlbergen.

Een artikel van onze eigen redactie



Home > Alle topics > Huis kopen > Wensen van funda-zoekers zijn basis voor nieuw woonconcept

artikel

## Wensen van funda-zoekers zijn basis voor nieuw woonconcept



Een koopwoning zoeken

9 juni 2023 bijgewerkt

5 minuten leestijd

### Alles op een rijtje biedt oplossing voor mismatch tussen vraag en aanbod

Nederland staat vol met rijtjeshuizen die ooit bedacht zijn voor het klassieke jarenzestiggezin: vader, moeder en twee kinderen. Alleen passen die huizen niet meer altijd bij de vraag van vandaag, blijkt uit onderzoek van funda. Bouwbedrijf en ontwikkelaar Van Wijnen bedacht daarom samen met heren 5 architecten en Dingeman Deijs Architects een nieuw woonconcept, gebaseerd op de data en inzichten van funda.

Het zoekgedrag van de 4,5 miljoen maandelijkse bezoekers op funda zegt veel over de wensen van woningzoekend Nederland, zegt Meryl van der Sandt van funda. 'Daarnaast doen we ook aanvullend onderzoek onder consumenten. Hieruit blijkt dat er een duidelijke mismatch is tussen wat mensen zoeken in een woning en het aanbod op de markt.'



Een artikel van onze eigen redactie





artikel

## Het funda jaaroverzicht van 2022



Actualiteit

13 april 2023 bijgewerkt

4 minuten leestijd

### Van het duurste huis tot de populairste provincie

Funda werd in 2022 maar liefst 840 miljoen keer bezocht en zo'n 77 miljoen uur gebruikt in de zoektocht naar een huis of makelaar. Welk huis werd het meest bekeken? En in welke provincies zochten mensen het vaakst naar een woning? Dit is het funda jaaroverzicht van 2022.

Het meestbekeken huis op funda was dit voormalig brugwachtershuis in het Friese Buitengebied Dronryp, dat alleen via het water bereikbaar is. Ondanks de nadelen van het huis – de slechte staat van onderhoud, het gebrek aan nutsvoorzieningen – zagen veel mensen op social media ook de potentie: 'Prachtig plekje, meteen van het gas af' en 'Geen gezeur van burens'.



Het meest bekeken huis van 2022

Een artikel van onze eigen redactie



Funda  
Grip op wonen

Een schril contrast met dit [hightech kasteel](#) in Bosch en Duin, dat met een vraagprijs van € 18.000.000 k.k. dit jaar het duurste huis op funda was. Het huis dat het vaakst getoond werd aan zoekers, was dit [nieuwbouwappartement](#) in Zuidlaren, dat wordt gebouwd in Rijksmonument Het Blauwe Paviljoen.



Het duurste huis op funda in 2022. Vraagprijs: € 18.000.000 k.k.

### Groningen en Drenthe zijn populair

Hoewel de meeste huizen op funda te koop stonden in Zuid-Holland, Noord-Holland en Noord-Brabant, zijn dit niet de populairste provincies voor zoekers. Kijken we naar waar de serieuze huizenzoeker wél graag wil wonen, dan zien we dat huizen in Drenthe, Friesland en Groningen het vaakst in zoekopdrachten verschijnen. Op woningen in Groningen klikten zoekers gemiddeld het meest.

Toch waren het de makelaars in Flevoland die naar verhouding de meeste mailtjes en telefoontjes kregen van geïnteresseerden, gevolgd door die in Noord-Holland en – niet onverwacht dus – Groningen.

**Ook in video**











Home > Alle topics > Wonen > Vijf verbouwadviezen van twee doorgewinterde klussers

artikel

## Vijf verbouwadviezen van twee doorgewinterde klussers



Verbouwen

26 oktober 2023 bijgewerkt

6 minuten leestijd

### Zo verduurzaam je een 250 jaar oud monumentaal huis

Rik en Ambra hebben al twee keer samen een huis verbouwd en zitten nu midden in hun derde gezamenlijke project: de verbouwing en verduurzaming van een 250 jaar oude monumentale smederij tot een comfortabel woonhuis. Ze weten inmiddels goed hoe je zo'n grote klus aanpakt en waar je op moet letten. Dit zijn hun vijf beste adviezen.

Rik en Ambra, beiden 36, draaien hun hand inmiddels niet meer om voor een pittige verbouwing. Toch is elke klus weer anders. Rik: 'De gevel blijft staan, maar de rest pakken we aan. Het is meer werk dan we dachten: meer geld, meer moeite, langer wonen in de puinhoop – maar daar gaan we wel profijt van hebben.'



tip

Benieuwd naar het huis van Rik en Ambra?

In deze video geven ze een rondleiding en vertellen ze over hun bouwplannen >

Ambra en Rik restaureren ook vintage meubelen die ze verkopen via hun winkel [VAN ONS](#).



Funda  
Grip op wonen

Home > Alle topics > Wonen > Van grofvuil tot pronkstuk: zo richt je ook jouw huis duurzaam in

artikel

## Van grofvuil tot pronkstuk: zo richt je ook jouw huis duurzaam in



Verduurzamen

30 augustus 2023 bijgewerkt

5 minuten leestijd

### 5 tips om aan gebruikte spullen en -materialen te komen

Wouter en Mijke zijn beiden architect en hebben hun eigen circulaire, zelfvoorzienende woonark ontworpen. Niet alleen de ark is gemaakt van duurzame en gerecyclede materialen, het interieur is dat ook. Maar hoe kom je eigenlijk aan goede gebruikte spullen en materialen?



tip

Video – Hoe is het om te wonen in een drijvende woning?

Bekijk de aflevering met Wouter en Mijke op ons YouTube-kanaal >

Op het terras van de woonark staat een kas. 'Een architect zal in de ronde vorm ervan meteen de typische Amsterdamse School-stijl herkennen', vertelt Mijke. 'Toen museum Het Schip in Amsterdam-West ging renoveren, hebben we deze oude deuren overgekocht en er een kas van gemaakt.' De kas illustreert een aantal kernwaarden van Wouter en Mijke en hun ontwerpbureau [Studio Valkenier](#): upcycling en circulariteit, maar ook speelsheid en spontaniteit.

### neater

'Van het gas af' staat voor veel mensen gelijk aan de aanschaf van een warmtepomp. Maar energiezuinig verwarmen kan ook anders. Bijvoorbeeld met een Rocket Mass Heater, ook wel massakachel genoemd. De naam refereert aan de massa om de kachel heen die de warmte afgeeft, zoals leem.

Een artikel van onze eigen redactie

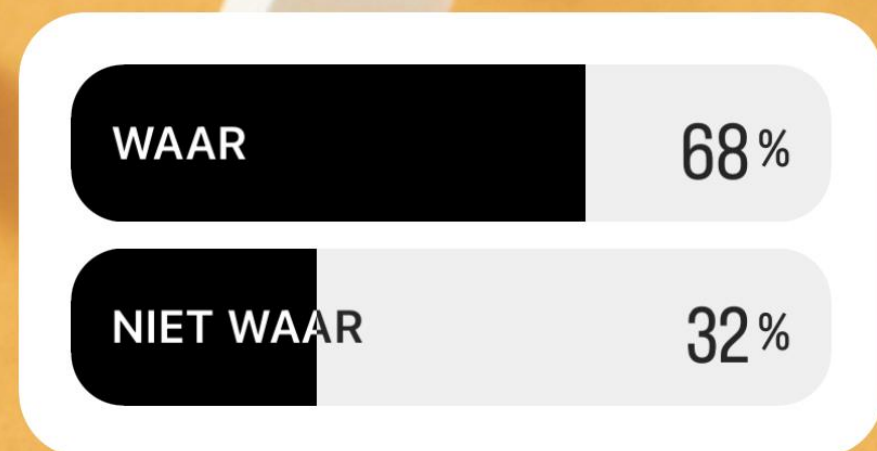


Funda

Grip op wonen

**Doorvertaling 'Doe je huiswerk op funda'  
content naar social formats**

Een huis met label A  
is populairder dan één  
met label C



# De fundering staat

88 %

Geeft onze content een positieve waardering, tegenover 83% in januari

---

1,1  
miljoen

Huizengeklind in Mijn Huis

---

48%

Van bezoekers contentplatform consumeerde in 2023 content voor huiseigenaren of over verduurzaming

---

**Onze vakmensen**



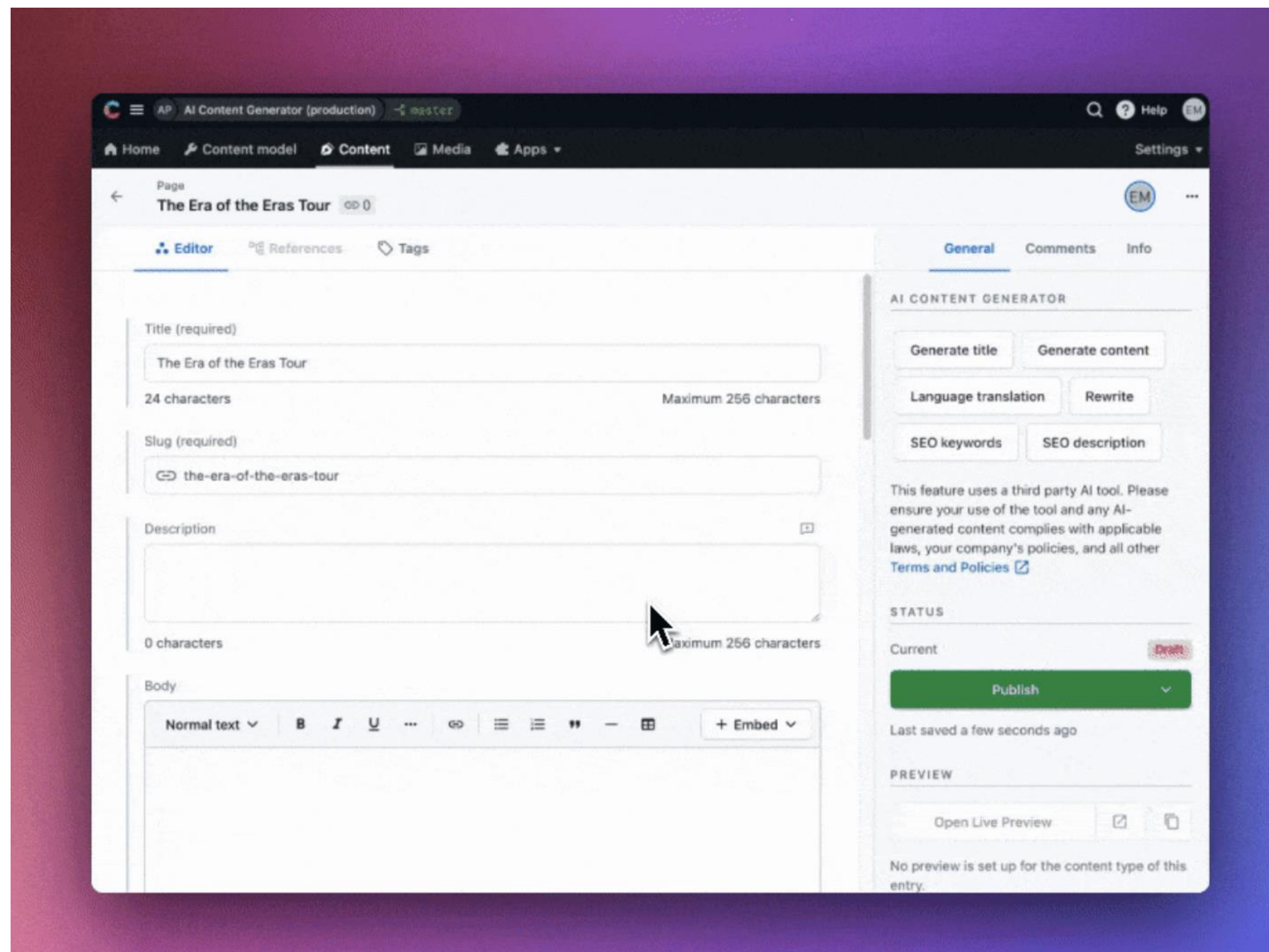
# Of klusteam?

---

- Content marketeer
- Content manager
- Social media marketeer
- E-mail marketeer
  
- Freelance tekstschrijvers, eind- en beeldredacteurs
- In-house creatief team
- Social bureau



# De (nabije) toekomst



Onderzoek

Meer dan de helft van de respondenten  
denkt dat AI invloed gaat hebben  
op het aan- en verkoopproces van een woning



1

Bij het bepalen van de verbouwpotentie van een woning

2

Bij het bepalen van de juiste vraagprijs of het bod

3

Bij het vinden van de juiste woning

# Dankjewel

[steven@funda.nl](mailto:steven@funda.nl)

