



Van T-Mobile naar Odido.

Alles door de contentwasstraat.

Wie zijn wij?

Wanda Haveman

Projectleider Contentwasstraat

Verantwoordelijk voor het copy- en cms-team van Entopic/iO dat alle uitingen heeft herschreven en de site heeft gebouwd. Verantwoordelijk voor inhoud, capaciteit en budget.



Annelies van 't Westende

Streamlead Content

Verantwoordelijk voor assemblage en implementatie van alle online content voor web- en apppages, marketingcampagnes, banners, chat, video's, knowledge base, etc..



Wat gaan we doen?

- Van T-Mobile naar Odido.
- In vogelvlucht door 5 maanden.
- Learnings & uitdagingen.
- Vragen? Vragen!

Hallo, we zijn Odido.
De nieuwe provider voor Mobiel,
Glasvezel en TV.

We stellen ons graag aan je voor.

Daarom Odido.

- We maken Mobiel, Glasvezel en TV bereikbaar voor iedereen.**
- We maken het makkelijk voor je.**
- We maken het beter voor elkaar.**

Elke dag bezig om het beter te doen.

- Iedereen kan meedoen.**
- Goed voor onze planeet.**
- slim voor de samenleving.**
- Iedereen kan kiezen.**

Overal verbonden. Thuis en onderweg.

3 merken onder 1 dak.

- Het kan ook zo.**
- De beste deals zonder poepaas.**
- Zo simpel kan het zijn.**

Kom werken bij Odido.

entopic |



entopic

Waarom deze merktransitie?

- T-Mobile NL in 2021 overgenomen door investeerders.
- Invloed Deutsche Telekom bleef.
- Lancering Odido in 2023:
 - Zelfstandig, Nederlands merk.
 - Sterk in mobiel én internet + TV.
- Een menselijk en inclusief merk. Het kan ook zo.





De contentwasstraat. Hoe het begon...

De info bij onboarding.

- 5 maanden to go.
- Lancering nieuw merk.
- NDA's en geheime Brand Office.
- Elloh vs Odido.
- Inventarisatie contentitems gestart.
- Brand voice & designrichting akkoord.
- CMS gereed in april.

3 april onboarding

5 september live

Maar er was meer....

- Tsunami aan contentverzoeken.
- Nieuwe productportfolio nog niet 100% helder.
- ~6000 producten & termen nog geen nieuwe naam.
- USP's, merkwaarden en kanalen nog niet gedefinieerd.
- Onduidelijkheid oplevering assets.
- en cms.
- en brand voice.



Daarom first things.

1

PROCES & TOOLING

Proces en governance afspraken.

Projectmanagementtool.

Documentenbeheer: 2 type NDA's.

Meetingstructuur.

2

MVP

Deadline voor indienen briefings.

Van alle content de échte must
haves bepalen.

Inventarisatie, inschatting &
backplanning.

3

PRODUCTIE

Nauwe samenwerking met
meerdere partijen.

Vinger aan de pols voor
tussenopleveringen van assets.

Continu kwaliteitscontroles.

1

Proces & Tooling

De contentwasstraat.

Proces:



Tooling:

- Monday: projectmanagementtool
- Sharepoint: documentenbeheer (NDA en NDA+)
- Teams: communicatietool

Keuzes, keuzes

- Briefings: 5000 tickets.
- Contenttypes bekend: inschatten!
- Slimme keuzes:
 - **Creatie of herschrijven.**
 - **Brand replace vs brand voice.**
 - **Scripting.**
 - **Odido vs Elloh.**
 - **Design altijd Odido.**
- Backplanning:
 - Wel/geen drukwerk.
 - Wel/geen design.
- Helderheid in benodigde capaciteit en doorlooptijd.



ODICO

3

Productie

Persbericht

Merkmanifest

Merктаaldocument

Punten achter headlines.

Copyplatform

Schrijfwijzer

USP's

Fontnaam: 'Otypical'

611 nieuwe (product)namen

50 hero pages

Modembox

Service SMSjes

App store copy
(NL + ENG)

Simkaartverpakking

Moleskine boekje

+/- 250 (e-)DM's en SMS

E-shop
b2b/b2c

Display banners

TV User Interface
(NL + ENG)

907 webpagina's herschreven

Hardware facturen

CPO

Blue Conic banners

35 lite pages herschreven

Training medewerkers
in nieuw CMS

Social copy

50 IVR Prompts

Content voor alle kanalen.

Hoofdnavigatie

±300 pages gecheckt op productnamen

67 interne FAQ's

HR-brieven
(NL + ENG)

20 Innovatielab pages

907 webpagina's gebouwd en ontelbaar vaak aangepast

Social toolkit

850 FAQ's web

250 Founders blogs

+500 webpagina's verwijderd

Medewerkerstraining

HQ copy

Footer

84 consumer blogs

21 handleidingen

30+ e-books

url namings
redirects

21 Videoscripts

8 privacyformulieren

23 Algemene Voorwaarden

brand replaced en redesigned

Customized web + sales guides

:entopic | 

+/- 250 PDF's brand replaced en redesigned

Arbeidsvoorwaarden



Van modembox tot billboard.



Snel van Start Installatiegids

Wifi Plus



Wat leuk dat je voor Wifi Plus hebt gekozen. Met Wifi Plus zorg je voor een groter, stabiel en sterker wifin netwerk in huis. Voor je van Wifi Plus kunt genieten, is het nodig om je wifipunt(en) te installeren. In deze korte handleiding lees je hoe je je wifipunt installeert.

VOORDAT JE BEGINT

Je wifipunt werkt samen met het modem van T-Mobile Thuis om je wifin netwerk te verbeteren. Is je modem nog niet geïnstalleerd? Doe dat dan eerst: t-mobile.nl/thuis/installatieinstructie

Is je modem al geïnstalleerd? In deze gids lees je hoe je Wifi Plus installeert voor verschillende modems van T-Mobile Thuis. Volg alleen de instructies die horen bij het modem dat je in huis hebt.

HOELANG DUURT HET?

1 wifipunt = 10-20 minuten
2 of 3 wifipunten = 20-40 minuten

TIP: LIEVER VIDEO OF UITGEBREIDE HANDLEIDING?

Ga naar t-mobile.nl/wifi-punt-installeren voor een handige installatievideo en een uitgebreide versie van deze handleiding.



HEB JE ALLES?

Dit zit er in je Wifi Plus pakket:



Wifi Plus

Aan de slag met de installatie van je Wifi Plus



Met Wifi Plus heb je een groter, stabiel en sterker wifin netwerk in huis gehaald. Alleen nog even installeren. Meteen maar doen? Stap voor stap lees je hoe je dat doet.



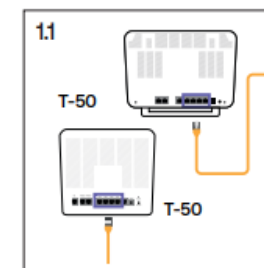
Handleidingen.

ZyXel T-54 of T-56 modem

Heb je een ZyXel modem? Sluit dan je wifipunt aan op je UTP-kabel. Daarna haal je de kabel er weer uit en zet je je wifipunt neer waar je wil. Je wifipunt maakt dan automatisch verbinding met je wifin netwerk. Handig toch?

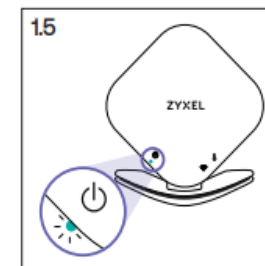
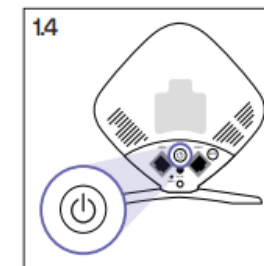
STAP 1 – verbind je wifipunt

- 1.1 Klik je UTP-kabel in 1 van de 4 LAN-poorten van je modem. Maakt niet uit welke.
- 1.2 Doe de andere kant van de kabel in de LAN- of LAN2-poort van je wifipunt.
- 1.3 Sluit je wifipunt aan op de stroom. Blijf dicht bij je modem.
- 1.4 Zet je wifipunt aan door op de -knop aan de achterkant te drukken. Het -lampje knippert groen tijdens het opstarten. Duurt maximaal 5 minuten.
- 1.5 Je wifipunt verbindt nu met je modem. Het -lampje van je wifipunt knippert terwijl die verbinding zoekt. Duurt maximaal 10 minuten. Wacht tot het -lampje oranje brandt.



Gelukt? Je wifipunt is verbonden als het -lampje oranje is en niet meer knippert. Je bent verbonden! Ga verder naar stap 2, je bent bijna klaar. Niet gelukt? Doorloop stap 1 nog eens.

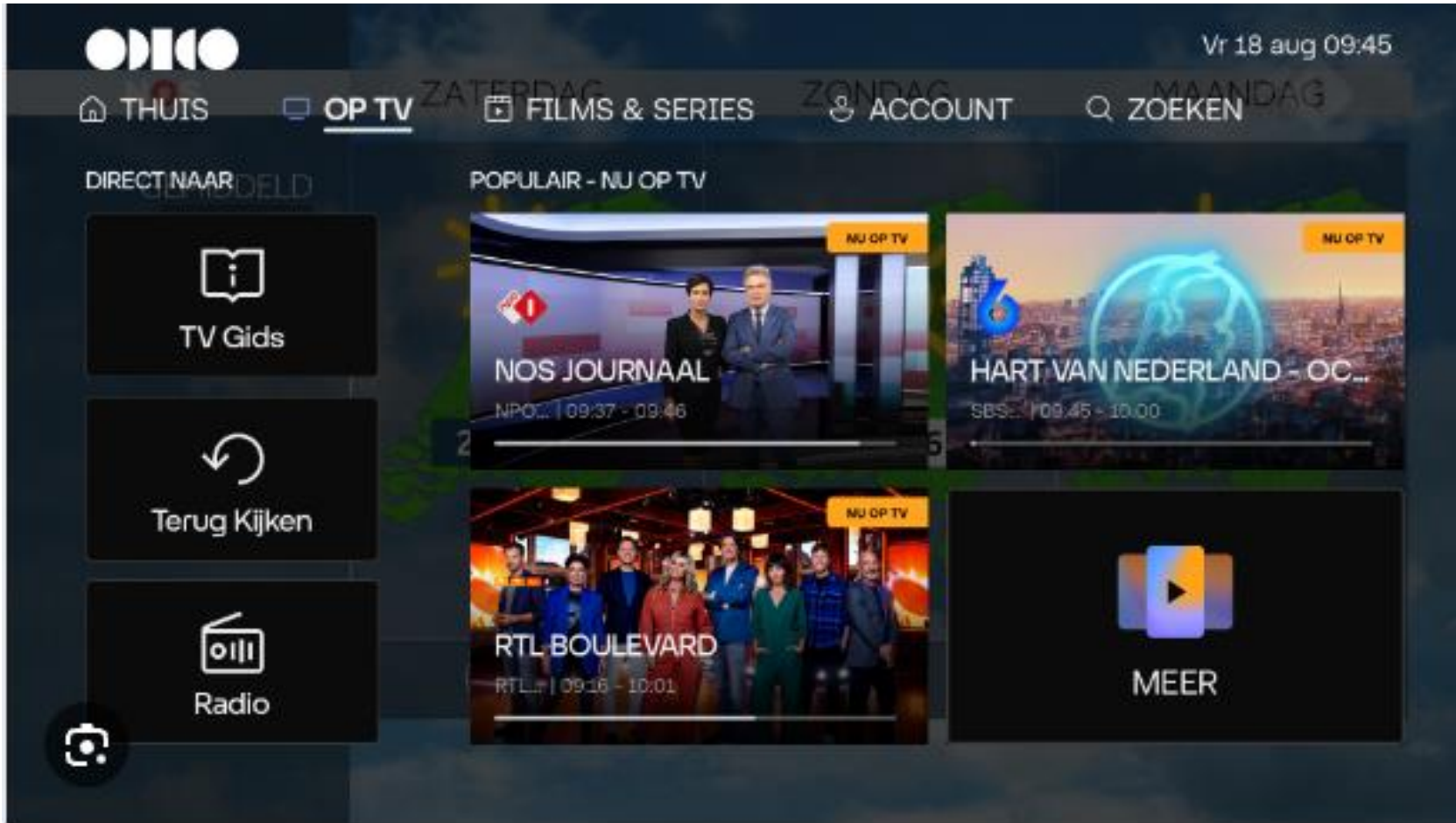
Tip: had je al 1 of meer wifipunten in huis en wil je een nieuw modem aansluiten? Reset dan je wifipunt(en) en volg de stappen opnieuw. Zo verbind je ze met je nieuwe modem.



En van app copy tot je simkaart.



User Interface TV.





INLOGGEN

Verleng nu tijdens de

GOGOGO DEALS

Nu superscherp geprijsd

VERLENG NU


Beste mevrouw Jongebreur,

We zijn blij dat je klant bij ons bent. Blijf je nog even? Je mag namelijk vanaf vandaag je abonnement met nummer 0624224152 verlengen.

Dat komt goed uit, want het zijn nu de **GOGOGO DEALS**. Daarmee verleng je met de beste deals voor superscherpe prijzen. Inclusief 5G. Mis het niet, je hebt nog maar tot en met zondag 27 augustus.

Ik wil verlengen

Tips voor jou



Samsung Galaxy S23

- ✓ Unlimited: standaard met 5G
- ✓ Onbeperkt data
- ✓ Onbeperkt bellen/sms'en
- ✓ Looptijd: 2 jaar

Naar de shop

Voor jou: het best passende abonnement

Er staat een mooie deal voor je klaar in [My T-Mobile](#). Log je even in? Dan zie je direct alle mogelijke bundels, inclusief onze huidige, meest voordelige tarieven. Ook benieuwd welke nieuwe telefoons we hebben? Bekijk ons actuele aanbod in de [shop](#).

We helpen je graag

Stel je nieuwe abonnement samen via [My T-Mobile](#) of bel gratis naar [0800-7123](#). Je bent ook van harte welkom in onze [T-Mobile shop](#).

Bij ons zit je goed

We hopen natuurlijk dat je blijft, maar opzeggen mag ook. Dat kan gratis. Meer informatie vind je [hier](#). Als je blijft betaal je geen extra aansluitkosten en hoef je je ook geen zorgen te maken over nummerbehoud!

Dit hebben we ook voor je

COMBINEER ABONNEMENTEN VOOR EXTRA KORTING.



Unlimited & Entertainment



Elke maand € 5 korting?

Combineer nu je mobiele abonnement met Internet + TV op hetzelfde adres, en krijg maandelijks € 5 korting op je abonnement voor thuis met [Klantvoordeel*](#).

Stream als een Unlimited

Stream het grootste aanbod films en series met Unlimited & Entertainment. Dat is Netflix + Videoland samen in één Unlimited 5G-abonnement.

Meer info

Meer weten?



Vanaf vandaag mag je verlengen.

Hallo,

Het is zover: vanaf vandaag mag je je mobiele abonnement met nummer 0 verlengen. We laten je graag zien wat er kan. Onze tips vind je in Mijn Odido. Even inloggen en je kan meteen verlengen.

Verleng nu



Stel je abonnement samen.

Een nieuwe telefoon of lever Sim Only? Meer of minder data? Het kan allemaal. Je regelt je nieuwe abonnement makkelijk in Mijn Odido.

Stel zelf samen

Of past je abonnement nog bij je?

Verlengen heeft voordelen, want je kan een nieuwe telefoon uitzoeken. Maar het hoeft niet. Ben je nog blij met je abonnement, dan kan je ook later verlengen.



Liever persoonlijk advies? Bel ons op [0800-0092](#). Of kom langs in onze [Shop](#). Zit er vast een beetje bij je in de buurt.

Daarom kies je voor Odido.

- 1 Altijd online zonder extra kosten
- 2 Zelf je abonnement aanpassen
- 3 5G bij elk abonnement



Het netwerk voor iedereen.

Ons mobiele 5G-netwerk heeft veel prijzen gewonnen. Het is een van de beste netwerken van de wereld. En het belangrijkste voor jou is dat je altijd en overal bereik hebt. Het is stabiel, veilig en supersnel natuurlijk. Daar zorgen we voor.

Meer info

Tot gauw weer, Jacky van Odido

EDM's

entopic |



100% GLASVEZEL + TV EERSTE 6 MND € 30/MND*

- * Bij Oudido heb je eenmalig een gratis televisie van waarde € 300,-
- * Gratis aansluiten, geen aansluitkosten!
- * Super snel internet tot wel 100Mb/s
- * De TV kan ook in andere ja- of halfjaarlijkse TV Box

[BETEL MI](#) [ONTDEK MEER](#)

Stel je ideale pakket samen met Internet, TV en Vast Bellen

Eigelijk is het heel simpel. Bij T-Mobile is het zo simpel als 1-2-3. Kies je favoriete TV Box en ga je voor een voordelig pakket met Internet, TV en Vast Bellen. Of heb je liever alleen internet? Bij T-Mobile heb je de mogelijkheid om precies dat te kiezen waar je behoefte aan hebt.

ABONNEMENT	VOORDEEL	MEEST BESCHOT
Internet + TV	Mijn abonnement wijzigen	Standaard
Internet Only	Wijzigen	Mobiel + Thuis
Alle tarieven	Overige services wijzigen	T-Mobile TV

Populaire abonnementen

Internet Only

- ✓ Super snel internet tot 100Mb/s
- ✓ 4 jaar van T-Mobile, T-Mobile TV King

[BETEL MI](#)

Meer informatie over Internet Only

Internet + TV

- ✓ Super snel internet tot 100Mb/s
- ✓ 34 maanden gratis aansluitkosten €249
- ✓ TV-kijken waar en wanneer je wilt, met of zonder TV box
- ✓ Interactieve TV box met handige functies
- ✓ 4 jaar van T-Mobile, T-Mobile TV King

[BETEL MI](#)

Meer informatie over Internet + TV

Internet, TV en Vast Bellen

- ✓ Super snel internet tot 100Mb/s
- ✓ 34 maanden gratis aansluitkosten €249
- ✓ TV-kijken waar en wanneer je wilt, met of zonder TV box
- ✓ Interactieve TV box met handige functies
- ✓ Vast bellen tegen een laag tarief
- ✓ 4 jaar van T-Mobile, T-Mobile TV King

[BETEL MI](#)

Meer informatie over Internet, TV en Vast Bellen

ONS GLASVEZELINTERNET BEOORDEELD ALS 'ZEER GOED'

Net als voor ons internet van T-Mobile, wordt je goed. Over goed zijn wij ook de meestgeplaatste provider in Nederland. Volgens de waardering van de Consumentenbond is ons glasvezelinternet tot wel 100Mb/s. Met ons glasvezelinternet heb je een snelheid van tot wel 100Mb/s. Dit is de snelheid van glasvezelinternet. Het is de snelheid van glasvezelinternet. Het is de snelheid van glasvezelinternet.

[BETEL MI](#) [ALLES OVER ONS NETWERK](#)

ONTVANG EXTRA VOORDEEL MET MOBIEL + THUIS

Als je een nieuw mobiele nummer op je abonnement wilt wisselen? Het kan! Het kan! Het kan!

Interactief tv-kijken op z'n best.

Met 54 zenders, Live Pushover en 7 dagen Terugkijken.

[BETEL MI](#)

Internet, TV + Vast Bellen. Het kan bij Oudido.



Populaire abonnementen.

Wil je alleen Internet? Of neem je Internet + TV + Vast Bellen in 1 betaalbaar abonnement? Bij Oudido heb je precies wat je wilt. Dankzij handige...

Internet Only

- ✓ Nu gratis aansluiten.
- ✓ Super snel Internet tot wel 100Mb/s.
- ✓ 24 jaar bij Oudido of Bert! Dan kan je maandelijkse extra voordelen krijgen.

[BETEL MI](#)

Internet + TV

- ✓ Nu gratis aansluiten.
- ✓ Super snel Internet tot wel 100Mb/s.
- ✓ TV-kijken waar en wanneer je wilt, met of zonder TV box.
- ✓ Met 54 zenders, Live Pushover en 7 dagen Terugkijken.
- ✓ 24 jaar bij Oudido of Bert! Dan kan je maandelijkse extra voordelen krijgen.

[BETEL MI](#)

Internet + TV + Vast Bellen

- ✓ Nu gratis aansluiten.
- ✓ Super snel Internet tot wel 100Mb/s.
- ✓ TV-kijken waar en wanneer je wilt, met of zonder TV box.
- ✓ Met 54 zenders, Live Pushover en 7 dagen Terugkijken.
- ✓ Vast bellen voor een laag tarief.
- ✓ 24 jaar bij Oudido of Bert! Dan kan je maandelijkse extra voordelen krijgen.

[BETEL MI](#)

Haal uit Oudido TV wat erin zit.

Oudido TV is interactief tv-kijken op z'n best, met of zonder TV box. Het kan! Het kan! Het kan!

[BETEL MI](#) [ONTDEK MEER](#)

Glasvezel voor iedereen. In de stad en ver daarbuiten.

De afstand tot glasvezel is niet langer een probleem.



OBICO

Odido live op 5 september!

Voor livegang:

- Incidentenproces ingericht en gecommuniceerd.
- 150% meer webpages herschreven dan gepland (MVP+).
- Social mediakit voor medewerkers.

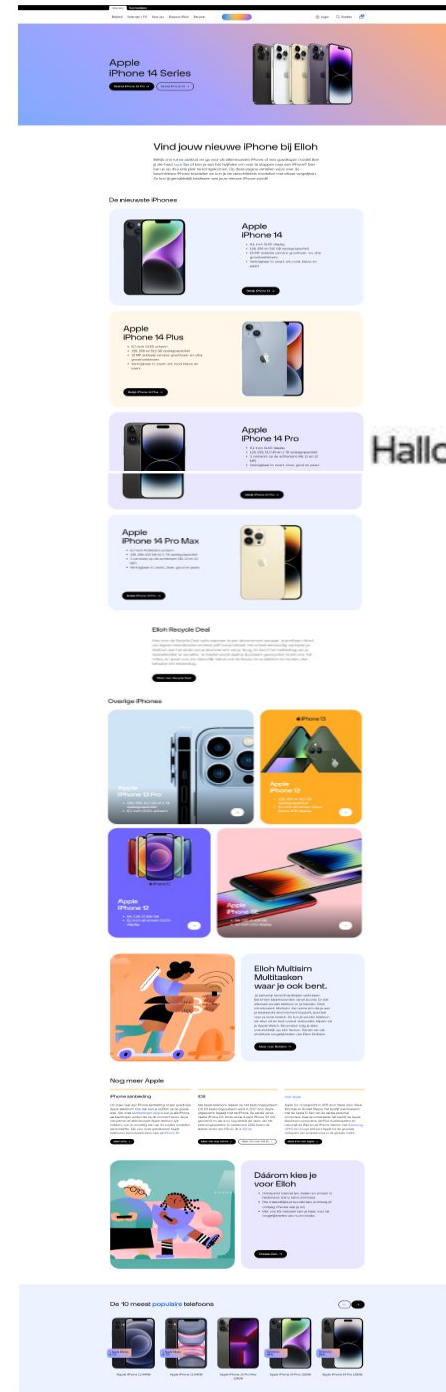
Na livegang:

- 102 issues waarvan 3 medior. Binnen 1 dag opgelost.
- Post MVP werkzaamheden.
- Overdracht naar Odido-teams.



Take aways

- Scherpe **MVP** is essentieel.
- Juiste **tooling** en werkproces.
- Verzamel noodzakelijke praktische content.
- Finale **checks op meerdere momenten** nodig.
- Projectmanager(s) en trafficers essentieel.
- Voorkom verrassingen: valideer beslissingen door hele keten.



Hallo, ik ben Izzi. Wat kan ik voor je doen?



Durf te
beginnen.

Denk agile.

Het blijft
mensenwerk.



Vragen?

Annelies van 't Westende
annelies@digz.nl

Wanda Haveman
wanda.haveman@iodigital.com